

Peruuttamisohjeen

Peruuttamisoikeus

Teillä on oikeus peruuttaa tämä sopimus 14 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta. Peruuttamisen määräaika päättyy 14 päivän kuluttua siitä, kun te olette saanut tai osoittamanne kolmas osapuoli, joka ei ole rahdinkuljettaja, on saanut tavarat fyysisesti hallintaansa.

Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi teidän on ilmoitettava meille (Fenix Outdoor E-Com AB, Brogatan 141, 894 35 Själebad, Ruotsi, puh.: +46 (0) 660 490890*) päätöksestänne peruuttaa sopimus yksiselitteisellä ilmoituksella (esimerkiksi kirjeellä postitse tai sähköpostilla). Voitte käyttää liitteenä olevaa malliperuuttamislomaketta, mutta mallilomakkeen käyttö ei ole pakollista.

Voitte täyttää malliperuuttamislomakkeen ja toimittaa sen taikka muun yksiselitteisen ilmoituksen myös sähköisesti verkkosivustollamme <https://support.fjallraven.com/hc/fi/requests/new>. Jos käytätte tätä vaihtoehtoa, lähetämme teille viipymättä pysyvällä välineellä (esimerkiksi sähköpostitse) vahvistuksen peruuttamisen vastaanottamisesta.

Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että lähetätte ilmoituksenne peruuttamisoikeuden käytöstä ennen peruuttamisen määräajan päättymistä.

Peruuttamisoikeuden poissulkeminen

Peruuttamisoikeutta ei sovelleta sopimuksiin, jotka koskevat sellaisten tavaroiden toimittamista, jotka eivät ole tehdasvalmisteisia ja joiden valmistus perustuu yksilölliseen valintaan tai määrittelyyn tai jotka on selvästi räätälöity henkilökohtaisiin tarpeisiin. Tämä koskee erityisesti tuotteitamme "Kånken Me" ja "Kånken Me Mini", jotka eivät siis kuulu peruuttamisoikeuden piiriin.

Peruuttamisen vaikutukset

Jos peruutate tämän sopimuksen, palautamme teille kaikki teiltä saamamme maksut, myös toimituskustannukset (paitsi lisäkustannuksia siitä, että olette valinnut tarjoamastamme edullisimmasta vakiotoimitustavasta poikkeavan toimitustavan), ilman aiheutonta viivytystä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua päivästä, jona saamme tietää päätöksestänne peruuttaa sopimus. Suoritamme palautuksen sillä maksuvälineellä, jota olette käyttänyt alkuperäisessä liiketoimessa, ellette ole nimenomaisesti suostunut muuhun, ja joka tapauksessa siten, että teille ei aiheudu palautuksesta kustannuksia.

Voimme lykätä maksun palautusta kunnes olemme saaneet tavarat takaisin tai kunnes olette esittänyt näyttöä siitä, että olette lähettänyt tavarat takaisin, sen mukaan kumpi ajankohta on aikaisempi.

Teidän on lähetettävä tavarat takaisin tai luovutettava ne meille tai

Fenix Outdoor E-Com AB, paluukeskus: Fenix Outdoor E-Com AB, Am Alten Flugplatz 5, 19288 Ludwigslust, Germany

ilman aiheutonta viivytystä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua päivästä, jona ilmoitatte meille peruuttavanne tämän sopimuksen. Määräaika on noudatettu, jos lähetätte tavarat takaisin ennen kyseisen 14 päivän määräajan päättymistä.

Teidän on vastattava tavaroiden palauttamisesta aiheutuvista välittömistä kustannuksista.

Olette vastuussa vain sellaisesta tavaroiden arvon alenemisesta, joka on seurausta muusta kuin tavaroiden luonteen, ominaisuuksien ja toimivuuden toteamiseksi tarvittavasta käsittelystä.

Lisätietoja palautuksista ja palautuslomakkeen hankkimisesta saat verkkosivuiltamme:

<https://www.fjallraven.com/fi/fi-fi/asiakaspalvelu/palautukset>

Peruuttamislomake

Jos haluat peruuttaa kanssamme tekemäsi sopimuksen, täytä tämä lomake ja palauta se meille.

Fenix Outdoor E-Com AB
Brogatan 141, 894 35 Själevad, Ruotsi

Helpoin tapa on lähettää meille peruuttamislomake verkossa:

<https://support.fjallraven.com/hc/fi/requests/new>

Ilmoitan/Ilmoitamme (*), että haluan/haluamme (*) peruuttaa tekemäni/tekemämme (*) sopimuksen, joka koskee seuraavien tavaroiden toimittamista:

Tilausnumero _____

Tilauspäivä/ Vastaanottopäivä (*) _____

Kuluttajan nimi/ Kuluttajien nimet (*) _____

Kuluttajan osoite/ Kuluttajien osoitteet (*) _____

Sijainti, päiväys

Kuluttajan allekirjoitus/ Kuluttajien allekirjoitukset (*)

(vain jos lomake täytetään paperimuodossa)

(* Tarpeeton yliviivataan.