

Opplysninger om angre rett

Angre rett

Du har rett til å gå fra denne avtalen innen 14 dager uten å oppgi noen grunn for dette. Angrefristen utløper 14 dager etter den dag du eller en annen tredjemann enn transportøren, som du har utpekt, får varene i fysisk besittelse eller, ved delleveranser, de siste varene i fysisk besittelse.

For å kunne bruke angre retten må du underrette oss (Fenix Outdoor E-Com AB, Brogatan 141, 894 35 Själevad, Tel.: +46 (0) 660 490890*) på en utvetydig måte om din beslutning om å gå fra avtalen (f.eks. i et brev sendt med post eller e-post). Du kan benytte det vedlagte angreskjemaet, men det er ikke obligatorisk. Du kan også elektronisk fylle ut og sende angreskjemaet eller en annen utvetydig erklæring på vårt nettsted <https://support.fjallraven.com/hc/no/requests/new>. Dersom du benytter dette alternativet, sender vi deg umiddelbart et mottaksbevis på et varig medium (f.eks. via e-post).

For å overholde angrefristen er det tilstrekkelig at du sender meldingen om at du vil bruke angre retten før angrefristen utløper.

Unntak fra angre retten

Angre retten gjelder ikke for avtaler om levering av varer som ikke er prefabrikkerte og som er basert på et individuelt valg eller beslutning fra deg, eller som er klart tilpasset dine personlige behov. Dette gjelder spesielt våre "Kånken Me"- og "Kånken Me Mini"-produkter, som derfor er unntatt fra angre retten.

Virkningene av at angre retten brukes

Dersom du går fra denne avtalen, skal vi tilbakebetale alle betalinger vi har mottatt fra deg, herunder leveringskostnadene (med unntak av tilleggskostnader som følge av at du har valgt en annen type levering enn den billigste typen standardlevering vi tilbyr), uten unødig opphold og i alle tilfeller senest 14 dager etter den dag vi mottar melding om din beslutning om å gå fra denne avtalen. Vi foretar tilbakebetalingen med samme betalingsmiddel som du benyttet ved den opprinnelige transaksjonen, med mindre du uttrykkelig har avtalt noe annet med oss. I alle tilfeller vil du ikke bli pålagt noe gebyr som følge av tilbakebetalingen.

Vi kan holde tilbake tilbakebetalingen til vi har fått varene tilbake eller til du har lagt fram dokumentasjon på at varene er sendt tilbake, eller til det av disse tidspunktene som inntreffer først.

Du må returnere varene eller levere dem til oss på følgende adresse,

Fenix Outdoor E-Com AB, retursenter: Fenix Outdoor E-Com AB, Am Alten Flugplatz 5, 19288 Ludwigslust, Germany

uten unødig opphold og i alle tilfeller senest 14 dager etter den dag du underrettet oss om at du ville gå fra avtalen. Fristen er overholdt dersom du sender tilbake varene før fristen på 14 dager er utløpt.

Du må bære de direkte kostnadene ved å returnere varene.

Du er ansvarlig bare for en eventuell reduksjon i varenes verdi som skyldes en annen håndtering av varene enn den som er nødvendig for å fastslå deres art, egenskaper og funksjon.

For mer informasjon om returer og hvordan du får en returetikett, kan du gå til nettstedet vårt:

<https://www.fjallraven.com/no/no/kundeservice/retur>

Angreskjema

Fyll ut og returner dette skjemaet dersom du ønsker å gå fra avtalen.

Fenix Outdoor E-Com AB,
Brogatan 141, 894 35 Själevad

Den enkleste måten å sende oss dette skjemaet på er online:

<https://support.fjallraven.com/hc/sv/requests/new>

Jeg/Vi (*) underretter herved om at jeg/vi (*) ønsker å gå fra min/vår avtale om kjøp av følgende varer (spesifiser på linjene nedenfor):

Ordernummer _____

Mottogs (dato) _____

Forbrukerens/forbrukernes navn _____

Forbrukerens/forbrukernes adresse _____

Dato

Forbrukerens/forbrukernes underskrift

(dersom papirskjema benyttes)

(*) Stryk det som ikke gjelder.